



General Knowledge Management Maturity Model Expert System

دليل المستخدم

User Guide

جدول المحتويات

1	الخطوة 1: تسجيل الدخول / إنشاء حساب جديد	
2	الخطوة 2: الاطلاع على بيانات لوحة التحكم	
2	الخطوة 3: قراءة المصطلحات والتعاريف	
3	الخطوة 4: البدء في عملية تقييم نضج إدارة المعرفة	
4	الخطوة 5: الاطلاع على نتيجة التقييم	
6	الخطوة 6: استعراض النتائج والتقارير	
8	الخطوة 7: تحديث ملف التعريف	
8	الخطوة 8: التواصل للاقتراحات والاستفسارات	
9	الخطوة 9: المساعدة والأسئلة الشائعة	

Table of Contents

Step 1: Login / Create New Account	10
Step 2: Track Dashboard Data	11
Step 3: Read Terms and Definitions	11
Step 4: Start KM Maturity Evaluation	12
Step 5: View Evaluation Result	13
Step 6: Review Results and Reports	15
Step 7: Update Profile	17
Step 8: Contact for Suggestions and Inquiries	17
Step 9: Help and FAQs	18

الخطوة 1

تسجيل الدخول / إنشاء حساب جديد

- تسجيل الدخول لحسابك عبر نموذج تسجيل الدخول في الصفحة الرئيسية.

دليل المستخدم | حساب جديد

عربي

تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني: org_b@orgb.com

كلمة المرور:

تذكرني

[تسجيل الدخول](#)

نسيت كلمة المرور؟

G-KMMM-ES

G-KMMM-ES General Knowledge Management Maturity Model Expert System

G-KMMM-ES هو نظام خبير ذكي يمكّن المنظمات من عملية التقييم الذاتي لنضج إدارة المعرفة مقابل مستويات النضج في نموذج G-KMMM، المؤلف من خمسة مستويات متسلسلة لتقييم مستوى نضج الأفراد والعمليات والجوانب التقنية، وذلك لتطوير إدارة المعرفة في المنظمات، والذي من شأنه أن يدعم رحلة المنظمة المستمرة نحو التميز في إدارة المعرفة والمحافظة على الميزة التنافسية.

يقدم النظام الخدمات التالية:

- تصنيف مستوى النضج الإجمالي لبرنامج إدارة المعرفة الحالي في المنظمة
- تصنيف مستوى النضج في كل مجال من المجالات الثلاثة وهي: الأفراد، العمليات والتقنيات
- تحديد نقاط القوة والضعف لبرنامج إدارة المعرفة الحالي في المنظمة
- رسم خطة لتحسين أداء المنظمة وتعزيز جهودها في تحقيق أهداف إدارة المعرفة
- المقارنة المرجعية مع المنظمات ذات الأداء الأفضل المشاركة في هذا التقييم
- متابعة أداء المنظمة في تطور نضج إدارة المعرفة
- التمكن من إجراء التقييم عدة مرات، في أي وقت
- الاطلاع على جميع نتائج التقييم السابقة والحالية بكل سهولة
- قائمة المصطلحات والتعريفات اللازمة لبدء التقييم

* لمزيد من المعلومات حول نموذج G-KMMM، فضلاً [انقر هنا](#)

الصفحة الرئيسية

- أو انقر على " حساب جديد " لإنشاء حساب جديد إذا كنت لا تمتلك حساباً بعد.

الصفحة الرئيسية

حساب جديد

اسم المنظمة*: منظمة X

حجم المنظمة*: متوسطة: 40-249 موظف

قطاع العمل*: الرعاية الصحية

المنطقة*: المملكة العربية السعودية

اسم ممثل المنظمة*: أحمد خالد

البريد الإلكتروني*: ahmed@orgx.com

كلمة المرور*:

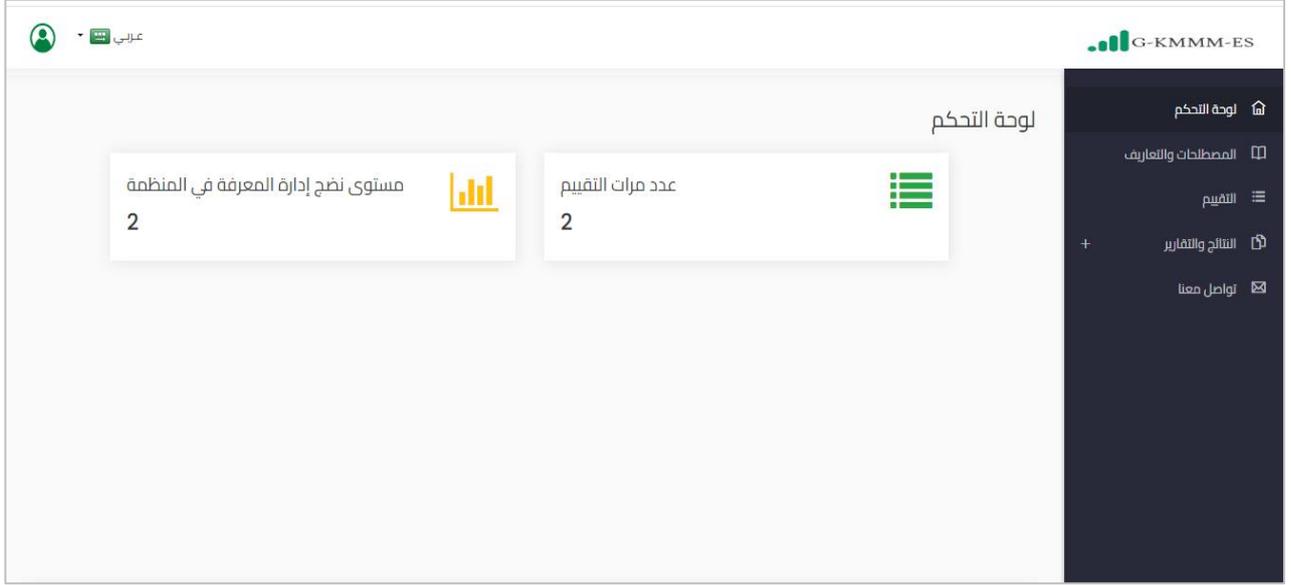
إعادة كلمة المرور*:

[تسجيل](#)

الاطلاع على بيانات لوحة التحكم

الخطوة 2

- الاطلاع على البيانات الإحصائية في لوحة التحكم مثل: عدد مرات التقييم السابقة، ومستوى نضج إدارة المعرفة في المنظمة



قراءة المصطلحات والتعاريف

الخطوة 3

- قراءة المصطلحات الرئيسية والتعاريف جيداً قبل البدء بعملية التقييم .

المصطلحات والتعاريف / الصفحة الرئيسية

المصطلحات والتعاريف

لوحة التحكم

المصطلحات والتعاريف

التقييم

النتائج والتفارير

تواصل معنا

نضج إدارة المعرفة:
هي مرحلة النمو التي يمكن أن تحققها المنظمة من خلال النجاح في تطوير إدارة معرفتها، وهو يعبر عن مدى قدرة المنظمة في إدارة أصولها المعرفية باستمرار وإدارتها للمعرفة.

مشاركة المعرفة:
هي العملية التي يتم من خلالها نقل ونشر وتبادل المعارف والأفكار والرؤى والتجارب والخبرات بين الأفراد والفرق والمنظمات من خلال الاتصالات التي تتم بينهم.

إعادة استخدام المعرفة:
تطبيق المعرفة أو المعلومات الموجودة مرة أخرى للقيام بعمل أو نشاط ما. ويتم هذا بشكل منتظم في المنظمات، من خلال وسائل مختلفة مثل جلسات تبادل المعرفة.

مشاريع إدارة المعرفة:
هي تلك المشاريع التي تقوم بها المنظمات سعياً منها لتطبيق إدارة المعرفة، وتتمثل في المحاولات لعمل شيء مفيد بالمعرفة، وذلك لتحقيق الأهداف

- الانتقال إلى صفحة "التقييم"، وقراءة التعليمات جيداً، ثم النقر على زر "البدء" للبدء بعملية التقييم الذاتي لنضج إدارة المعرفة في المنظمة

The screenshot shows the 'التقييم' (Evaluation) page in the G-KMMM-ES system. The page title is 'الصفحة الرئيسية / التقييم'. The main content area contains the following text:

- يحوي النموذج التالي لتقييم مستوى نضج إدارة المعرفة في المنظمة، على 27 سؤالاً، وذلك وفقاً لمؤشرات الأداء في النموذج العالمي العام لنضج إدارة المعرفة G-KMMM.

- هذه الأسئلة مصنفة في ثلاثة مجالات رئيسية في عملية قياس النضج المعرفي وهي: الأفراد، العمليات، والتقنيات، والتي تمثل العناصر الأساسية لإدارة المعرفة.

- يجب الإجابة على جميع الأسئلة للحصول على نتيجة التقييم.

- يرجى الاطلاع على قائمة المصطلحات والتعاريف قبل البدء في عملية التقييم.

At the bottom right of the main content area, there is a green button labeled 'البدء' (Start).

At the bottom of the page, there is a copyright notice: © 2024 جميع الحقوق محفوظة، عذاري الراجحي

- الإجابة على جميع الأسئلة المتعلقة بقياس نضج إدارة المعرفة.

The screenshot shows the 'التقييم' (Evaluation) page in the G-KMMM-ES system. The page title is 'الصفحة الرئيسية / التقييم'. The main content area displays a progress bar with three stages: 'التقنيات' (Technologies), 'العمليات' (Operations), and 'الأفراد' (Individuals). The 'العمليات' stage is currently active, indicated by a green circle with the number '2' and a progress indicator showing '27 / 16'. Below the progress bar, there is a question: 'هل تم توثيق المعرفة اللازمة لأداء المهام الروتينية في المنظمة؟' (Have the necessary knowledge for performing routine tasks in the organization been documented?). There are two radio buttons for the answer: 'نعم' (Yes) and 'لا' (No). At the bottom left of the main content area, there is a green button labeled 'التالي' (Next). At the bottom right, there is a grey button labeled 'السابق' (Previous). At the bottom of the page, there is a copyright notice: © 2024 جميع الحقوق محفوظة، عذاري الراجحي

- بعد الانتهاء من الإجابة على كافة الأسئلة، انقر على زر " النتيجة " للاطلاع على نتيجة تقييم مستوى نضج إدارة المعرفة في المنظمة.

الصفحة الرئيسية / التقييم

التقييم

شكراً لإكمالك عملية تقييم مستوى نضج إدارة المعرفة في المنظمة

النتيجة

© Copyright 2024 جميع الحقوق محفوظة، عذاري الراجحي

- استعراض نتيجة تقييم نضج إدارة المعرفة في المنظمة.

الصفحة الرئيسية / نتيجة التقييم

نتيجة التقييم

اسم المنظمة: Organization B
تاريخ/وقت إجراء التقييم: 19-06-2024 21:05:08 (GMT +3)

المستوى العام لنضج إدارة المعرفة في المنظمة : المستوى الثاني - الوعي والإدراك
الوصف العام: إن المنظمة على علم بمعرفتها التنظيمية ولديها الرغبة لإدارة هذه المعرفة، ولكنها قد لا تعرف كيفية القيام بذلك

مستوى نضج إدارة المعرفة في مجال التقنيات	مستوى نضج إدارة المعرفة في مجال العمليات	مستوى نضج إدارة المعرفة في مجال الأفراد
3	3	2
نقاط القوة: - يتم البدء في مشاريع إدارة المعرفة التحريبية ليس بالضرورة من قبل الإدارة	نقاط القوة: - توثيق المعرفة اللازمة لأداء المهام الروتينية	نقاط القوة: - إدارة المنظمة تدرك الحاجة إلى إدارة المعرفة رسمياً

المقارنة المرجعية مع المنظمات ذات الأداء الأفضل

مستويات نضج إدارة المعرفة في المنظمة



- تتضمن نتيجة تقييم نضج إدارة المعرفة في المنظمة معلومات حول:

- اسم المنظمة
- تاريخ / وقت إجراء التقييم
- المستوى العام لنضج إدارة المعرفة في المنظمة
- الوصف العام لمستوى نضج إدارة المعرفة في المنظمة
- مستوى كل مجال من المجالات الرئيسية الثلاثة، وهي: الأفراد، العمليات والتقنيات
- نقاط القوة/ الضعف في كل مجال من المجالات الرئيسية الثلاثة
- رسم بياني يوضح مستويات نضج إدارة المعرفة في المنظمة
- رسم بياني يستعرض المقارنة المرجعية مع المنظمات الأخرى ذات الأداء الأفضل
- رسم خطة لتحسين أداء المنظمة في تطوير إدارة المعرفة
- إمكانية استعراض الإجابات التي تم تقديمها في نموذج التقييم
- إمكانية طباعة النتيجة أو حفظها كملف بصيغة PDF
- إمكانية إرسال النتيجة عبر البريد الإلكتروني

1- الاطلاع على جميع تقارير نتائج التقييم السابقة.

الصفحة الرئيسية / تقرير نتيجة التقييم

تقرير نتيجة التقييم

عرض السجلات 10

#	تاريخ/وقت إجراء التقييم	المستوى العام للتحج إدارة المعرفة في المنظمة	تقرير نتيجة التقييم
1	21:08:14 02-01-2024 (GMT +3)	المستوى الأول - البداية	تقرير نتيجة التقييم
2	22:23:11 2024-06-20 (GMT +3)	المستوى الثاني - الوعي والإدراك	تقرير نتيجة التقييم

عرض 1 إلى 2 من أصل 2 سجل

السابق 1 التالي

© Copyright 2024 جميع الحقوق محفوظة. عذاري الراجحي

- اختيار نتيجة التقييم المراد استعراضها ثم النقر على أيقونة "تقرير نتيجة التقييم" في الجدول.

الصفحة الرئيسية / تقرير نتيجة التقييم

تقرير نتيجة التقييم

اسم المنظمة: Organization B

تاريخ/وقت إجراء التقييم: 21:08:14 02-01-2024 (GMT +3)

المستوى العام للتحج إدارة المعرفة في المنظمة: المستوى الأول - البداية

الوصف العام: تطبيق إدارة المعرفة التنظيمية رسمياً بنسبة ضئيلة أو عدم تطبيقها على الإطلاق

استعراض الإيجابيات | طباعة/حفظ بتنسيق PDF

مستوى نضج إدارة المعرفة في مجال العمليات: 2

نشاط الضعف: لا تتوفر تكنولوجيا أو بنية أساسية محددة لإدارة المعرفة

مستوى نضج إدارة المعرفة في مجال العمليات: 1

نشاط الضعف: لا توجد عمليات رسمية لاكتساب المعرفة التنظيمية ومشاركتها وإعادة استخدامها

مستوى نضج إدارة المعرفة في مجال الأفراد: 1

نشاط الضعف: إن المنظمة وأفرادها العاملون لا يدركون ضرورة إدارة مواردها المعرفية بشكل رسمي

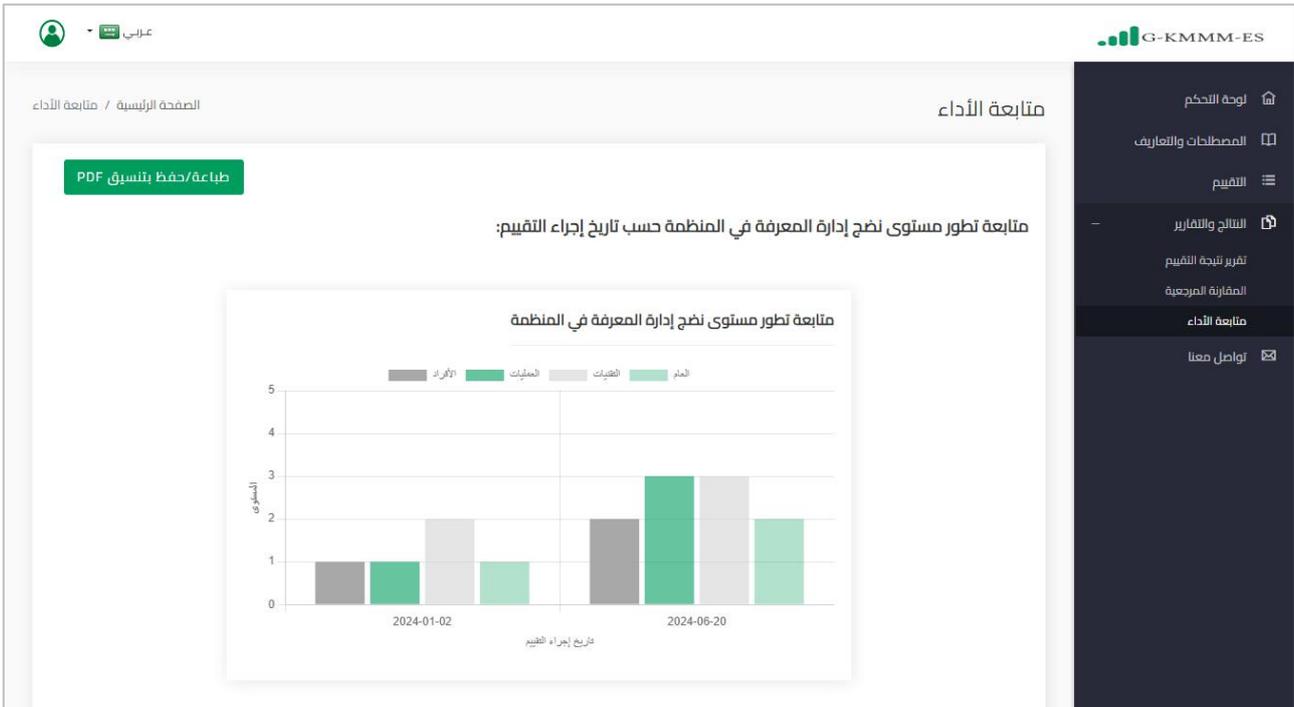
المقارنة المرجعية مع المنظمات ذات الأداء الأفضل

مستويات نضج إدارة المعرفة في المنظمة

2- المقارنة المرجعية مع المنظمات الأخرى ذات الأداء الأفضل في نضج إدارة المعرفة، والتي شاركت في هذا التقييم، مع إمكانية الطباعة أو الحفظ كملف بصيغة PDF.



3- متابعة أداء المنظمة في تطور مستوى نضج إدارة المعرفة حسب تاريخ إجراء التقييم، مع إمكانية الطباعة أو الحفظ كملف بصيغة PDF.



تحديث ملف التعريف

الخطوة 7

- يمكن تحديث بيانات ملف التعريف الخاصة بالمستخدم من خلال النقر على أيقونة " ملف التعريف".

Organization B
org_b@orgb.com

ملف التعريف
تسجيل الخروج

ملف التعريف

Organization ID
اسم المنظمة:

صغيرة: 10-49 موظف
حجم المنظمة:

العمل الحكومي
قطاع العمل:

المملكة العربية السعودية
المنطقة:

Representative B
اسم ممثل المنظمة:

org_b@orgb.com
البريد الإلكتروني:

تحديث البيانات

G-KMMM-ES

لوحة التحكم
المصطلحات والتعاريف
الائتميم
النتائج والتقارير
تواصل معنا

التواصل للاقتراحات والاستفسارات

الخطوة 8

- في حال وجود اقتراح أو استفسار، يمكن للمستخدم التواصل مع إدارة G-KMMM-ES عبر تعبئة نموذج التواصل بالبيانات اللازمة وإرسالها.

تواصل معنا

الصفحة الرئيسية / تواصل معنا

الموضوع:

المحتوى:

إرسال

G-KMMM-ES

لوحة التحكم
المصطلحات والتعاريف
الائتميم
النتائج والتقارير
تواصل معنا

- استخدام روبوت المحادثة للمساعدة في الإجابة على الأسئلة الشائعة.

عربي
دليل المستخدم | حساب جديد



G-KMMM-ES
G-KMMM-ES General Knowledge Management Maturity Model Expert System

G-KMMM-ES هو نظام خبير ذكي يمكّن المنظمات من عملية التقييم الذاتي لنضج إدارة المعرفة مقابل مستويات النضج في نموذج G-KMMM، المؤلف من خمسة مستويات متسلسلة لتقييم مستوى نضج الأفراد والعمليات والجوانب التقنية، وذلك لتطوير إدارة المعرفة في المنظمات، والذي من شأنه أن يدعم رحلة المنظمة المستمرة نحو التميز في إدارة المعرفة والمحافظة على الميزة التنافسية.

يقدم النظام الخدمات التالية:

- تصنيف مستوى النضج الإجمالي لبرنامج إدارة المعرفة الحالي في المنظمة
- تصنيف مستوى النضج في كل مجال من المجالات الثلاثة وهي: الأفراد، العمليات والتقنيات
- تحديد نقاط القوة والضعف لبرنامج إدارة المعرفة الحالي في المنظمة
- رسم خطة لتحسين أداء المنظمة وتعزيز جهودها في تحقيق أهداف إدارة المعرفة
- المقارنة المرجعية مع المنظمات ذات الأداء الأفضل المشاركة في هذا التقييم
- متابعة أداء المنظمة في تطور نضج إدارة المعرفة
- التمكن من إجراء التقييم عدة مرات، في أي وقت
- الاطلاع على جميع نتائج التقييم السابقة والحالية بكل سهولة
- قائمة المصطلحات والتعريفات اللازمة لبدء التقييم

* لمزيد من المعلومات حول نموذج G-KMMM، فضلاً [انقر هنا](#)

تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني:

كلمة المرور:

تذكرني

[تسجيل الدخول](#)

نسيت كلمة المرور؟

G-KMMM-ES Chatbot

WELCOME TO ALL ABOUT G-KMMM-ES

Select Language:
E => English
A => العربية

18:37

A 18:37

Send a message...

Step 1

Login / Create New Account

- Login to your account via the login form on the home page.

| User Guide | Register | English 

Login

E-Mail Address:

Password:

Remember Me

[Forgot Your Password?](#)

G-KMMM-ES

G-KMMM-ES General Knowledge Management Maturity Model Expert System

G-KMMM-ES is an intelligent expert system enables organizational self-assessment of knowledge management maturity against G-KMMM's levels of maturity, a five-levels maturity model for KM, which focuses on assessing the maturity of people, process and technology aspects of KM development in organizations, that will support the organization continued journey toward knowledge management excellence and business impact.

The system provides the following services:

- Rating the overall maturity level of the current KM program in the organization.
- Rating the maturity level in each area of key areas; people, process, technology.
- Identifying the strengths and weaknesses of the current KM program in the organization.
- Benchmarking against high-performance organizations participating in this assessment.
- Follow-up of KM maturity level development in the organization.
- Ability to conduct the assessment multiple times, at any time.
- Easily view all previous and current assessment results.
- Providing a list of terms and definitions needed to start the assessment.
- Drawing-up a performance improvement plan in order to promote the organization's efforts in achieving KM goals.

* For more information about G-KMMM model, please [Click Here](#)



- Or click on "Register" to create a new account if you are a new user.

| Home |

Register

Organization Name:*

Organization Size:*

Business Sector:*

Country:*

Organization Representative Name:*

E-Mail Address:*

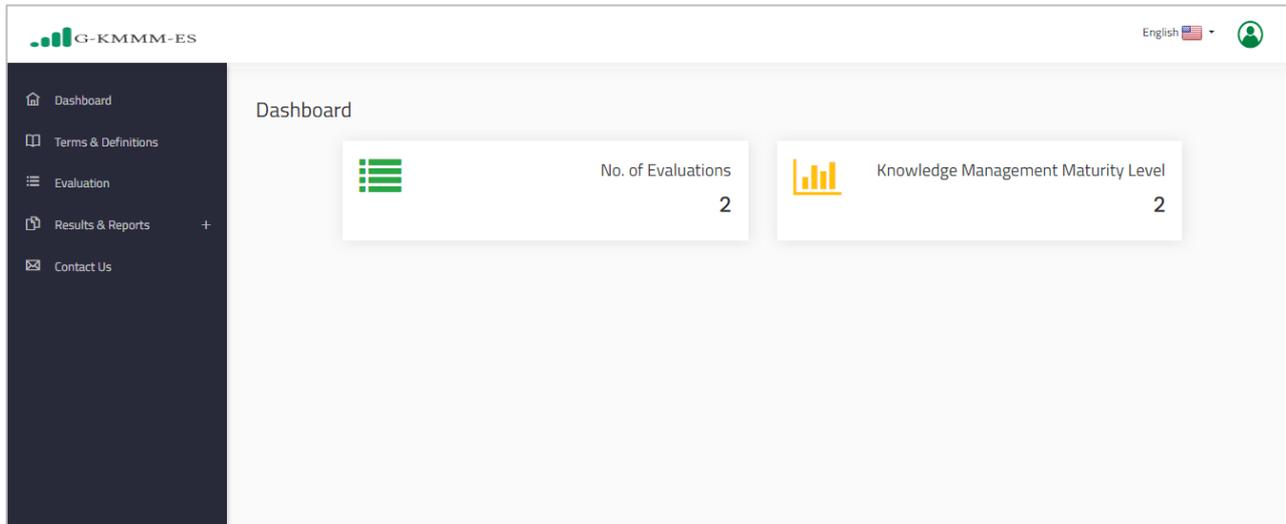
Password:*

Confirm Password:*

Step 2

Track Dashboard Data

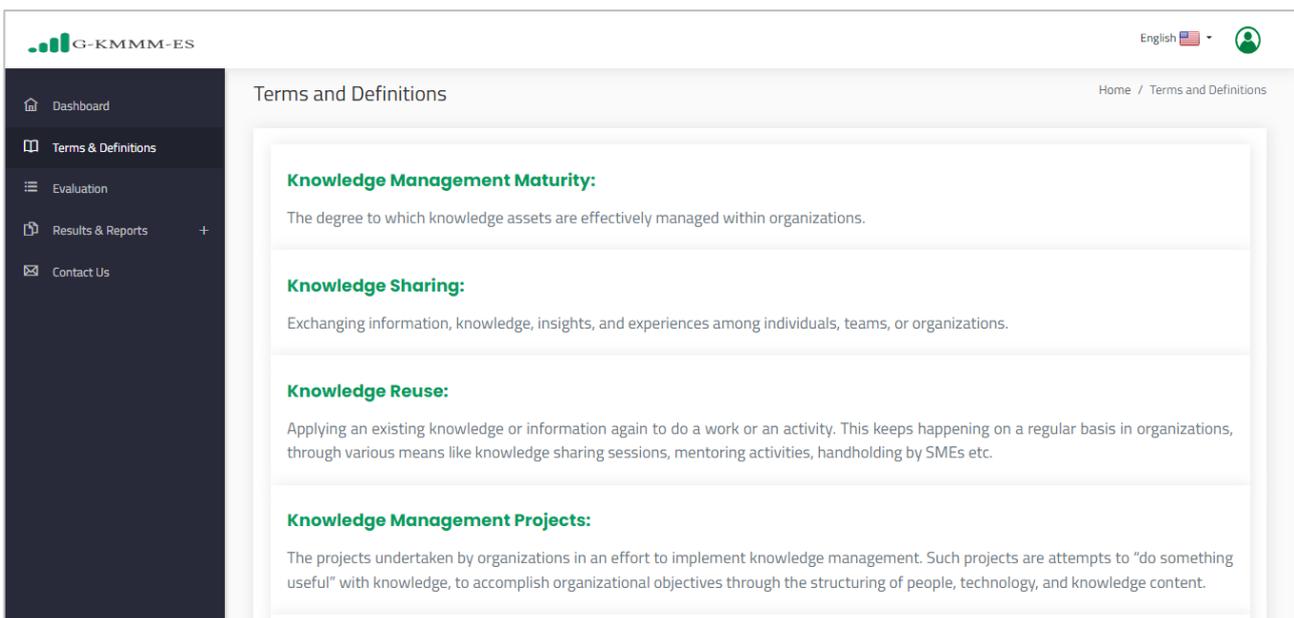
- Track and review statistical data on dashboard, such as: number of evaluations and knowledge management maturity level in the organization.



Step 3

Read Terms and Definitions

- Read the Terms and Definitions list carefully before starting the evaluation.



The screenshot shows the 'Terms and Definitions' page in the G-KMMM-ES system. The sidebar on the left is the same as in Step 2. The main content area is titled 'Terms and Definitions' and contains four distinct sections, each with a bold heading and a descriptive paragraph:

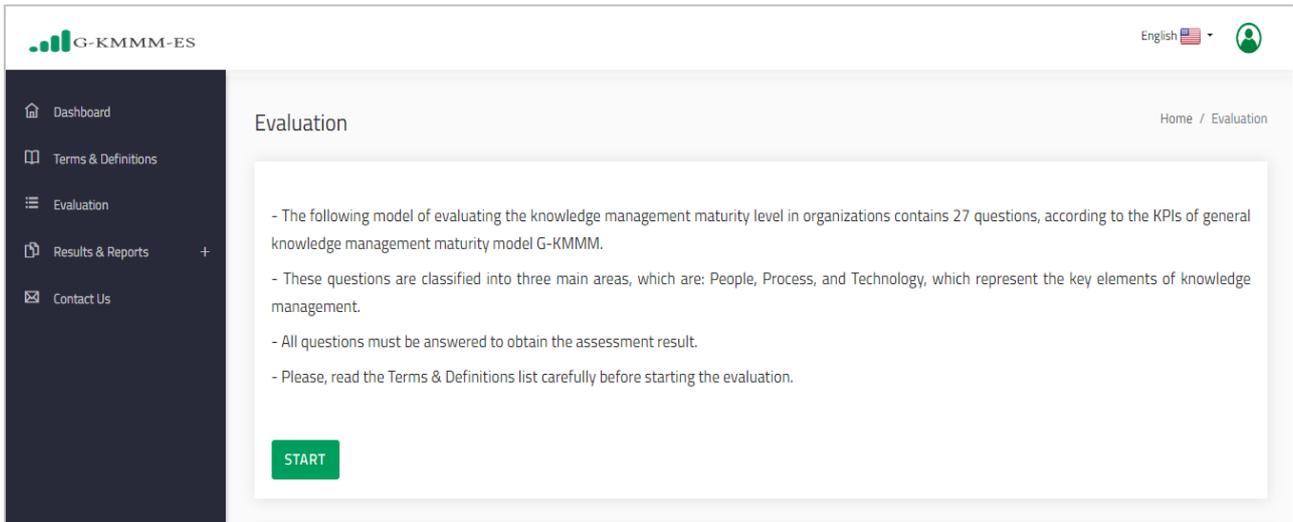
- Knowledge Management Maturity:** The degree to which knowledge assets are effectively managed within organizations.
- Knowledge Sharing:** Exchanging information, knowledge, insights, and experiences among individuals, teams, or organizations.
- Knowledge Reuse:** Applying an existing knowledge or information again to do a work or an activity. This keeps happening on a regular basis in organizations, through various means like knowledge sharing sessions, mentoring activities, handholding by SMEs etc.
- Knowledge Management Projects:** The projects undertaken by organizations in an effort to implement knowledge management. Such projects are attempts to "do something useful" with knowledge, to accomplish organizational objectives through the structuring of people, technology, and knowledge content.

The top right of the page shows a breadcrumb trail: 'Home / Terms and Definitions'.

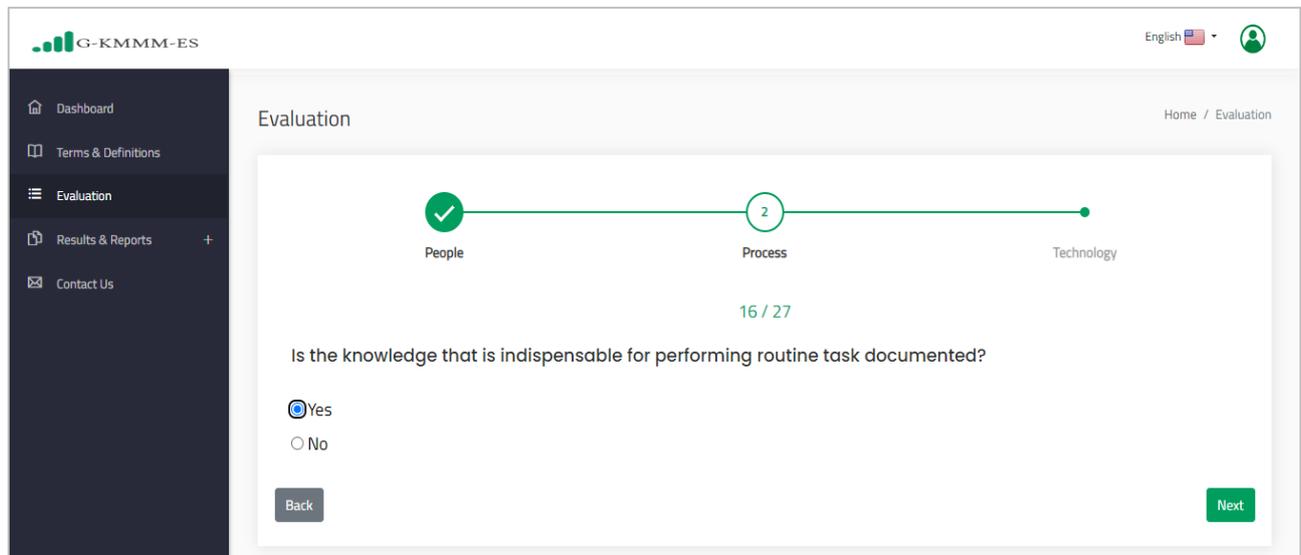
Step 4

Start the KM Maturity Evaluation

- Go to "Evaluation" page and read the instructions carefully. Then, click on "Start" button to start the KM maturity level evaluation.



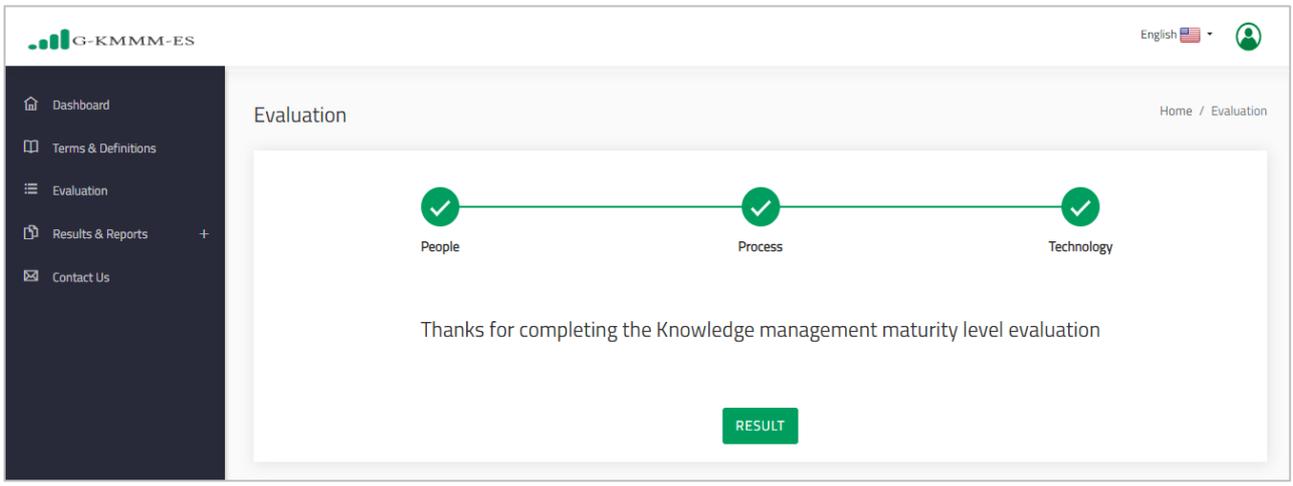
- Answer all questions related to measuring knowledge management maturity and submit them.



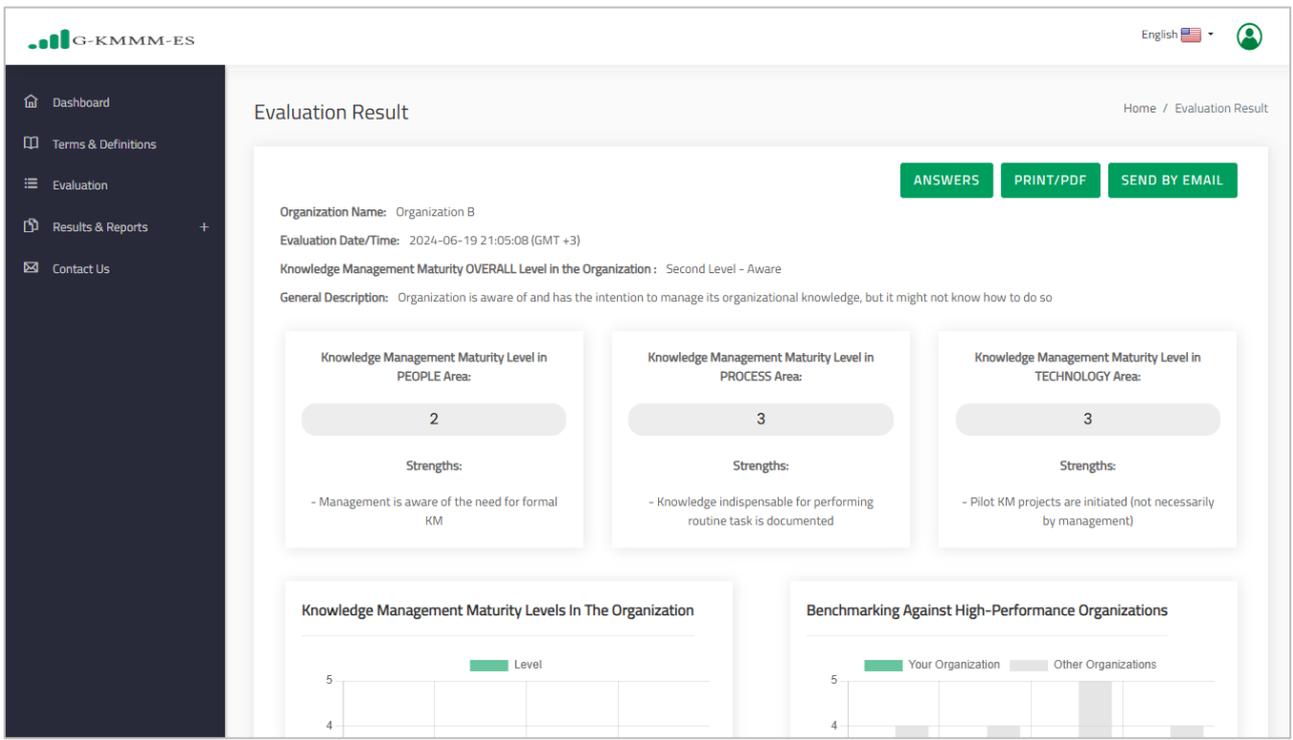
Step 5

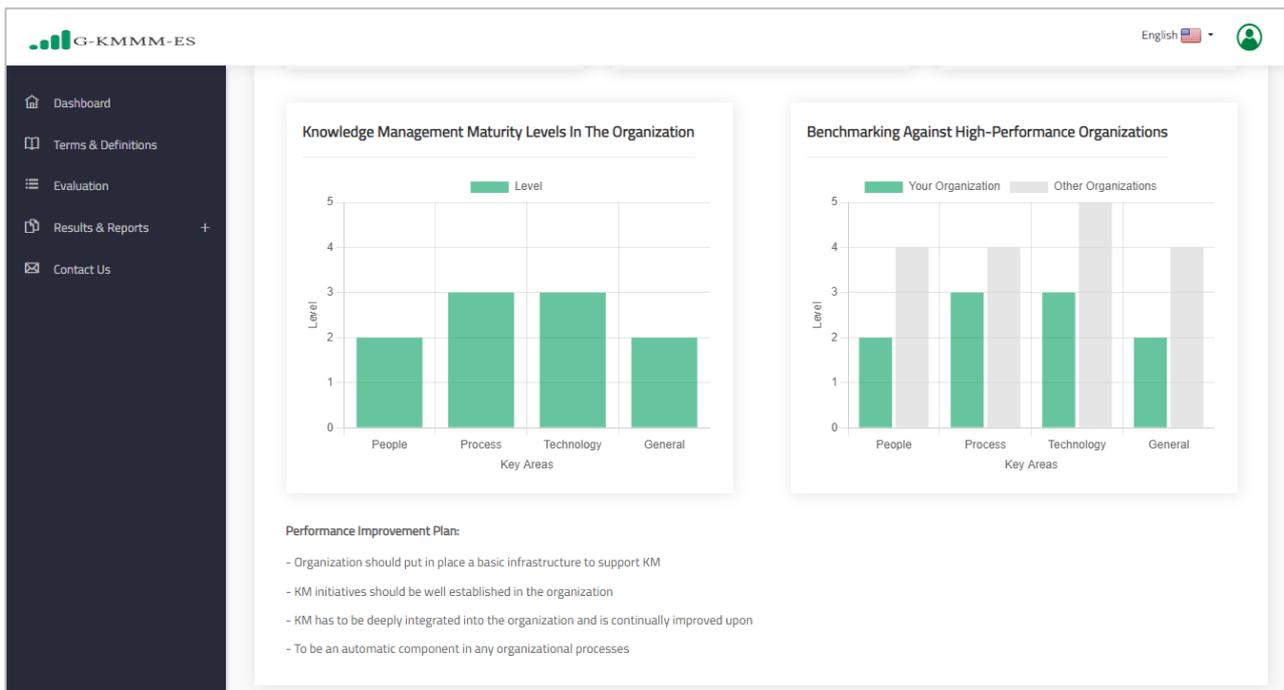
View Evaluation Result

- After completing all the questions, click on the “Result” button to view the evaluation result of knowledge management maturity level in the organization.



- View the evaluation result of knowledge management maturity level in the organization.





- The evaluation result of the organization's knowledge management maturity includes information about:
 - Organization name
 - Evaluation date/time
 - Overall level of knowledge management maturity in the organization
 - General description of knowledge management maturity level in the organization
 - Maturity level of each of the three key areas: people, process and technology
 - Strengths/weaknesses in each of the three key areas
 - A chart presenting the levels of knowledge management maturity in the organization
 - A chart presenting the benchmark against high-performance organizations participating in this evaluation
 - Drawing-up a performance improvement plan to develop knowledge management in the organization
 - Ability to review the answers provided in the evaluation form
 - Ability to print the result or save it as a PDF file
 - Ability to send the result via email.

Step 6

Review Results and Reports

1- Review all previous evaluation result reports.

The screenshot shows the 'Evaluation Result Report' page. On the left is a dark sidebar with navigation options: Dashboard, Terms & Definitions, Evaluation, Results & Reports (expanded), Evaluation Result Report, Benchmarking, Performance Follow-Up, and Contact Us. The main content area has a header with the G-KMMM-ES logo, language settings (English), and a user profile icon. Below the header, the page title 'Evaluation Result Report' is followed by a breadcrumb 'Home / Evaluation Result Report'. A 'Show 10 entries' dropdown and a search box are present. A table displays two entries:

#	Evaluation Date/Time	Knowledge Management Maturity OVERALL Level in the Organization	Evaluation Result Report
1	2024-01-02 21:08:14 (GMT +3)	First Level - Initial	
2	2024-06-20 22:23:11 (GMT +3)	Second Level - Aware	

At the bottom of the table, it says 'Showing 1 to 2 of 2 entries' and includes 'Previous', '1', and 'Next' navigation buttons.

- Select the evaluation result you want to view, then click on the “Evaluation Result Report” icon in the table.

The screenshot shows the detailed view of an evaluation result report for 'Organization B'. The page title is 'Evaluation Result Report' with a breadcrumb 'Home / Evaluation Result Report'. There are 'ANSWERS' and 'PRINT/PDF' buttons in the top right. The report details include:

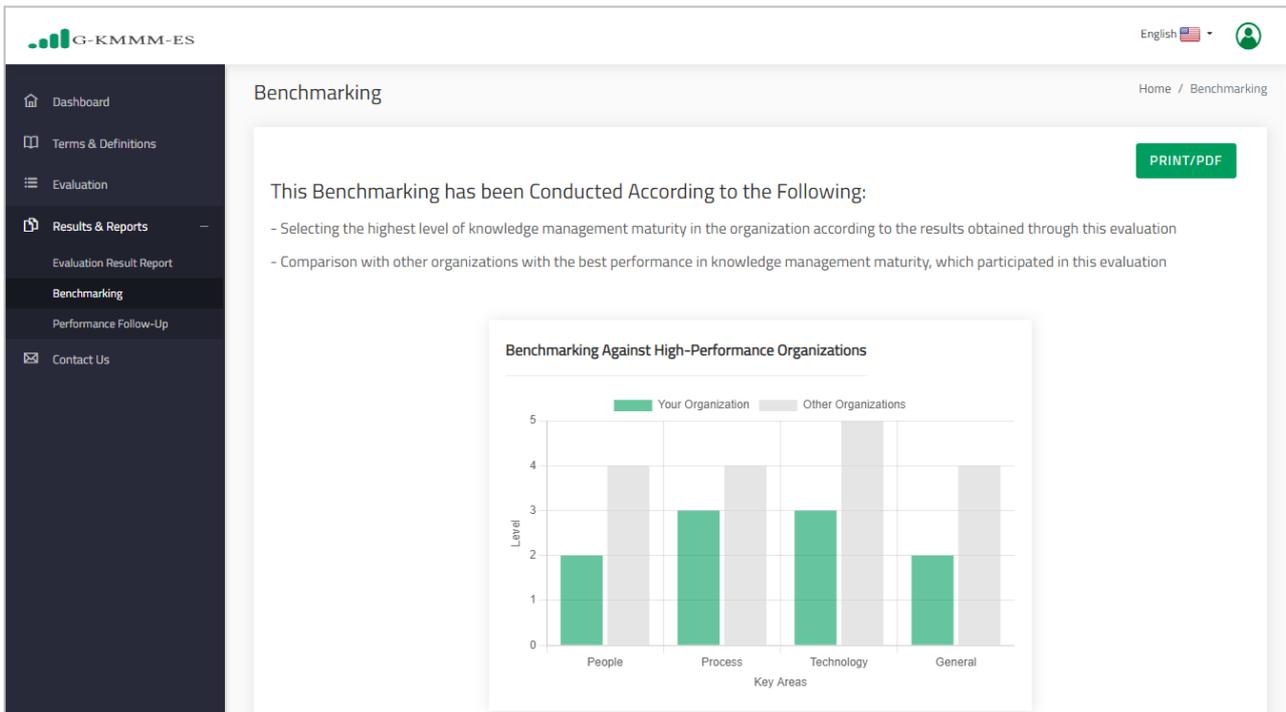
- Organization Name: Organization B
- Evaluation Date/Time: 2024-01-02 21:08:14 (GMT +3)
- Knowledge Management Maturity OVERALL Level in the Organization: First Level - Initial
- General Description: Little or no intention to formally manage organizational knowledge

The report is divided into three maturity level sections, each with a score and weaknesses:

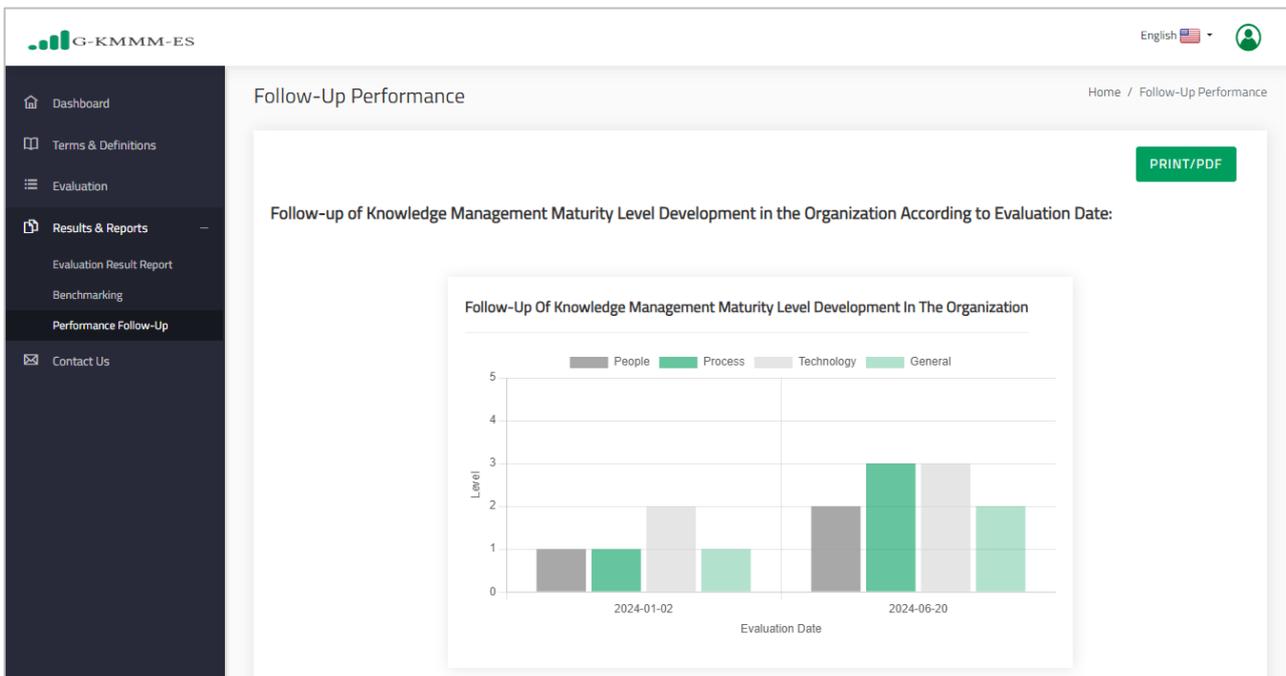
- Knowledge Management Maturity Level in PEOPLE Area:** Score 1. Weaknesses: - Organization and its people are not aware of the need to formally manage its knowledge resources.
- Knowledge Management Maturity Level in PROCESS Area:** Score 1. Weaknesses: - No formal processes to capture, share and reuse organizational knowledge.
- Knowledge Management Maturity Level in TECHNOLOGY Area:** Score 2. Weaknesses: - No specific KM technology or infrastructure in place.

At the bottom, there are two charts: 'Knowledge Management Maturity Levels In The Organization' and 'Benchmarking Against High-Performance Organizations'. The first chart shows a bar for 'Level' at 1. The second chart compares 'Your Organization' (score 1) against 'Other Organizations' (score 2).

2- Benchmarking against high-performance organizations participating in this evaluation, with the ability of printing / saving it as PDF file.



3- Follow-up of KM maturity level development in the organization according to evaluation date, with the ability of printing / saving it as PDF file.



Step 7

Update Profile

- You can update your profile data by clicking on the “Profile” icon.

The screenshot shows the 'Profile' page in the G-KMMM-ES system. The page has a dark sidebar on the left with navigation options: Dashboard, Terms & Definitions, Evaluation, Results & Reports, and Contact Us. The main content area is titled 'Profile' and contains a form with the following fields:

- Organization Name: Organization B
- Organization Size: Small business: 10 to 49 employees
- Business Sector: Philanthropy
- Country: Saudi Arabia
- Organization Representative Name: Representative B
- E-Mail Address: org_b@orgb.com

At the bottom of the form is a green 'Update Data' button. On the right side, there is a user profile dropdown menu for 'Organization B' (org_b@orgb.com) with options for 'Profile' and 'Logout'. The top right corner shows the language set to 'English' and a user icon.

Step 8

Contact for Suggestions and Inquiries

- In case of a suggestion or inquiry, you can contact the G-KMMM-ES administration by filling out the contact form with the related data and sending it.

The screenshot shows the 'Contact Us' page in the G-KMMM-ES system. The page has a dark sidebar on the left with navigation options: Dashboard, Terms & Definitions, Evaluation, Results & Reports, and Contact Us. The main content area is titled 'Contact Us' and contains a form with the following fields:

- Subject: [Empty text box]
- Message: [Empty text area]

At the bottom of the form is a green 'Send' button. The top right corner shows the language set to 'English' and a user icon. The breadcrumb 'Home / Contact Us' is visible in the top right corner.

Step 9

Help and FAQs

- Use a chatbot to help answer frequently asked questions.

The screenshot displays the G-KMMM-ES website interface. On the left, there is a 'Login' form with fields for 'E-Mail Address' and 'Password', a 'Remember Me' checkbox, a green 'Login' button, and a 'Forgot Your Password?' link. The top navigation includes links for '| User Guide |' and '| Register |', and the language is set to 'English' with a flag icon.

The main content area features the G-KMMM-ES logo and the title 'G-KMMM-ES General Knowledge Management Maturity Model Expert System'. Below this, a paragraph describes the system as an intelligent expert system for organizational self-assessment. A list of services is provided, including rating maturity levels, identifying strengths and weaknesses, benchmarking, and providing performance improvement efforts. A chatbot window is overlaid on the right, titled 'G-KMMM-ES Chatbot', with a welcome message and language selection options (English and Arabic).

The system provides the following services:

- Rating the overall maturity level of the current KM program in the organization.
- Rating the maturity level in each area of key
- Identifying the strengths and weaknesses of
- Benchmarking against high-performance c
- Follow-up of KM maturity level developmen
- Ability to conduct the assessment multiple
- Easily view all previous and current assessm
- Providing a list of terms and definitions nee
- Drawing-up a performance improvement
- efforts in achieving KM goals.

* For more information about G-KMMM